

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций города Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность в 2022 году

**Независимая оценка качества образования (НОКО)** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования

**Основание:** Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ст.95

**Заказчик:** управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»

**Руководитель:** начальник управления образования Д.А.Юркин

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (г.Уфа)

**Генеральный директор ООО «Лаборатория-С»:** Д.Ф.Барсукова

**Объект закупки:** оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность

**Объект независимой оценки качества:** муниципальные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность

**Место оказания услуги:** Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола

**Срок оказания услуги:** 2022 год

**Цель проведения независимой оценки качества:**

получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

определение проблемных направлений в оказании образовательных услуг и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

выявление общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами

**Объем выборки:** муниципальные образовательные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность (все школы города, муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования - 30 % респондентов - по 10% от каждой ступени обучения: учащиеся, родители, педагогические работники)- **3562** респондентов (в соответствии с прилагаемым перечнем организаций)

**Предмет (содержание) задания:**

оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется по каждой организации;

сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

проведение социологического исследования на предмет выявления уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами (в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114).

### **ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.

<b>Всего организаций, участвовавших в процедуре</b>			<b>34</b>
№	Условная группа	Баллы	Количество организаций
1	условно "отлично"	80-100 баллов	16
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	18
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0

В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "ниже среднего", "неудовлетворительно" - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

### **Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями**

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"	84,20	98,8	99,0	28,1	97,4	97,7